



## MISSION RESPONSABLE DE SEMAINE

Vous serez présent à l'auberge, au 7 rue Saint-Christophe, de 19 h 30 à 20 heures, pendant une semaine, chaque soir, du lundi au dimanche.

Si vous vous êtes inscrit mais devez finalement vous désister, tentez de trouver un remplaçant (via le groupe Whatsapp, par exemple).

Si vous n'y arrivez pas, prévenez Marie-Christine Vidal (06 60 60 37 52) ou Philippe Roulleau (06 82 20 57 40).

### Avant le jour J :

Le dimanche soir précédant le lundi de « votre » semaine, envoyez à chaque bénévole inscrit durant la semaine un mail de rappel (le lien vers le listing des bénévoles vous sera envoyé par mail).

Si un bénévole se désiste, il tente de se trouver un remplaçant. S'il n'y arrive pas, il vous prévient, et vous lancez un appel dans le groupe Whatsapp.

### Le jour J :

Peu avant 19 h 30, récupérez la clé de l'auberge dans la boîte à clés. Pour ce faire, entrez dans l'église par le 28 rue de la Convention. À gauche, dans le couloir d'accès à l'église, se trouve une salle à porte vitrée. Sur la gauche de la porte, la boîte à clés est fixée. Code : 0615 (06 comme le 6 décembre, jour de début d'Hiver solidaire, et 15 comme le 15 mars, jour de fin d'Hiver solidaire).

Ouvrez l'auberge à 19 h 30. Laissez la clé sur la porte (à l'intérieur ;)

Accueillez chaleureusement nos trois hôtes : vous êtes leur « fil rouge » de la semaine.

Veillez à ce qu'ils se sentent « chez eux » : les bénévoles - dont vous - s'efforceront de rester soit assis autour de la table, soit debout dans la cuisine.

Demandez aux hôtes de prendre leur douche en arrivant, avant le dîner. L'hygiène personnelle fait partie de la vie communautaire.

Si un hôte est en retard (sans avoir prévenu), rappelez-lui que la charte (qu'il a signée) demande d'arriver à 19 h 30 (sauf obligation, qu'il aura signalée auparavant).

Si un hôte n'est pas en état (ivre, violent, agressif en paroles, etc), refusez-lui fermement l'accès à l'auberge (il en va de la sécurité de tous) et envoyez un mail à :

hiversolidairescj@gmail.com

Si un hôte est absent, envoyez le soir-même un mail à : hiversolidairescj@gmail.com

Vérifiez que chaque hôte est en bonne forme.

**Le lundi soir, en arrivant, actualisez la feuille de services** de la semaine, feuille affichée à droite des placards coulissants orange. Chaque hôte a un service hebdomadaire : mettre le couvert et le débarrasser, ou passer le balai, ou faire la vaisselle. Ce n'est pas au choix. Les hôtes changent de service chaque semaine.

À 20 heures, si les deux cuisiniers et le convive sont là (les cuisiniers arrivent à 19 h 30, le convive à 20 heures), vérifiez qu'il n'y a pas de bénévole supplémentaire, laissez la clé sur la porte et partez.

Pendant « votre » semaine, vous êtes le **réfèrent** des bénévoles inscrits au planning. **La nuit, gardez votre portable allumé** jusqu'au lendemain 8 heures (9 heures le dimanche). En cas de problème, c'est vous que le veilleur appelle.

**En cas de question urgente,  
appelez Marie-Christine Vidal (06 60 60 37 52)  
ou Philippe Roulleau (06 82 20 57 40).**

**En cas d'incident grave,  
appelez le Samu : 15  
ou la police : 17  
ou les pompiers : 18.**